



Peter Waterman, Lda

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A PW – PeterWaterman, Lda desenvolve a sua actividade no âmbito da comercialização de produtos alimentares desde 1996, apostando na qualidade dos produtos e serviços.

É seu compromisso satisfazer os clientes com honestidade, transparência e dedicação total. Como tal é com o objectivo de procurar a melhoria contínua que a PW- PeterWaterman, Lda , entende como fundamental cumprir os seguintes valores de acordo com o referencial NP EN ISO 9001:2015:

- ✓ O SGQ tem como suporte a preocupação de organização, simplificação e optimização dos recursos, como factores de melhoria contínua;
- ✓ Garantir aos seus colaboradores um ambiente de trabalho seguro e motivador promovendo a formação;
- ✓ Garantir a parceria e confiança existente com as representadas ao nível da comercialização dos produtos fornecidos;
- ✓ Garantir o cumprimento dos requisitos dos produtos, quer em questões de qualidade ou segurança alimentar;
- ✓ Manter a fidelização dos clientes;
- ✓ Avaliação periódica da satisfação dos clientes;

A PW - Peterwaterman compromete-se a estabelecer a Política da Qualidade, com a melhoria contínua da eficácia e eficiência do SGQ e revisão dos objectivos, assim como, assegurar a conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, legislação e regulamentação aplicável à actividade.

Lisboa, 08 de Maio de 2017

(Gerência)